

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ДОСТАВКЕ ЭКСПРЕСС-ОТПРАВЛЕНИЙ
ДЛЯ РОЗНИЧНЫХ КЛИЕНТОВ
ООО «МБИ-Павелецкая»**

Правила оказания услуг по доставке экспресс-отправлений (далее – Правила) являются неотъемлемой частью договора и договора оферты (далее – Договор) и регулируют отношения между ООО «МБИ-Павелецкая» (далее – Исполнитель) и физическим или юридическим лицом, возникающие в процессе оказания услуг по вышеуказанному Договору.

Заказчик берет на себя обязательство следовать условиям и требованиям Правил.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Правила оказания услуг по доставке экспресс отправлений (далее – Правила) – требования, установленные Исполнителем и обязательные для Заказчика, определяющие и регулирующие правоотношения между Исполнителем и Заказчиком, возникающие в процессе оказания Заказчику услуг по доставке отправлений, а также иных сопутствующих и дополнительных услуг.

Заказчик - юридическое или физическое лицо, обратившееся к Исполнителю и заключившее с ним договор на оказание вышеуказанных услуг.

Договор-оферта - соглашение двух сторон об установлении гражданских прав и обязанностей, регулирующих правоотношения сторон в рамках оказания услуг по доставке отправлений. С юридическими лицами, ИП и физическими лицами договор заключается путем акцепта Договора. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт оплаты счета, выставленного Исполнителем. Осуществляя акцепт Договора Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью, а также ознакомлен с «Правилами оказания услуг по доставке экспресс отправлений», согласен с ними, а также принимает на себя обязательства следовать и исполнять условия и требования настоящих Правил.

Заказ – поручение Заказчика, оформленное с указанием всей необходимой информации для оказания услуги, путем направления заявки на доставку по электронной почте в свободной форме, либо путем обмена сообщениями в системах обмена текстовыми сообщениями, в том числе мессенджерах и системах социальных сетей, размещенных в сети «Интернет». На основании данных, предоставленных Заказчиком, Исполнитель оформляет адресный бланк (накладную) и счет-оферту. Оплачивая счет-оферту, Заказчик подтверждает правильность указанных данных в накладной и в заказе.

Экспресс-отправление (далее Отправление) - документы, образцы продукции или иные товарные вложения, упакованные в конверт или иной контейнер, принятые для доставки и оформленные в соответствии с требованиями нормативных актов, указанных в настоящих Правилах. Стандартным отправлением является отправление весом до 30 (тридцати) кг, с габаритами, не превышающими 330 (триста тридцать) см в обхвате или по сумме трех измерений (длина + высота + ширина <330 см). В случае, если вес и габариты отправления превышают стандарт, то к стоимости услуги по доставке применяется повышающий коэффициент. Размер повышающего коэффициента можно уточнить по телефону 8 (499) 951-40-87 либо путем направления запроса на электронную почту: hello@mbe.msk.ru.

Адресный бланк (далее Накладная) – документ с изложением условий доставки отправления, оформляемый при доставке каждого отдельного отправления.

Маршрутный лист – дополнительный документ Исполнителя, согласно которому может осуществляться вручение отправления получателю.

Срок доставки - период времени или временной интервал, в течение которого Исполнитель обязуется оказать услугу по доставке отправления. Срок доставки отправления начинается на следующий рабочий день с момента фактического приема отправления от Заказчика (отправителя), либо с момента окончания комплектации отправления при обработке ТМЦ Заказчика на складе Исполнителя. Срок доставки отправления исчисляется в рабочих днях, не включает в себя выходные и праздничные дни, если иное не предусмотрено Договором. В случае необходимости осуществления действий по оказанию дополнительных услуг, в том числе, по таможенному оформлению международных отправок, срок доставки таких отправок увеличивается на срок, необходимый для осуществления таких действий. Исполнитель оставляет за собой право изменять сроки доставки Отправлений в сторону увеличения без дополнительного согласования с Заказчиком.

Сроки доставки международных экспресс – отправок (экспорт, груз) исчисляются с момента прохождения таможенного досмотра и выпуска груза с территории Российской Федерации и до момента доставки до таможни в стране назначения. В случае необходимости осуществления действий по оказанию дополнительных услуг, в том числе, по таможенному оформлению международных отправок, срок доставки таких отправок увеличивается на срок, необходимый для осуществления таких действий.

Сроки доставки международных экспресс – отправок (импорт, груз) исчисляются с момента прохождения таможенного досмотра и выпуска груза с территории страны отправления и до момента доставки до таможни в Российской Федерации. В случае необходимости осуществления действий по оказанию дополнительных услуг, в том числе, по таможенному оформлению международных отправок, срок доставки таких отправок увеличивается на срок, необходимый для осуществления таких действий.

Опасные грузы - грузы, которые в силу присущих им свойств и особенностей при их перевозках, перегрузках и хранении могут создавать угрозу для жизни и здоровья людей, нанести вред окружающей среде, привести к повреждению или уничтожению материальных ценностей. Перечень видов грузов повышенной опасности устанавливается Правительством Российской Федерации, федеральными авиационными правилами, а также международными договорами Российской Федерации. Опасные грузы распределяются на классы в соответствии с Межгосударственным стандартом ГОСТ 19433 -88 «Грузы опасные. Классификация и маркировка».

Запрещенные грузы - грузы, запрещенные к перевозке законодательством стран отправления, транзита и назначения

Негабаритные/нестандартные грузы – грузы, характеристики которых удовлетворяют хотя бы одному из нижеперечисленных условий:

- Одна из сторон более 150 см
- Вес одного места более 50 кг
- Груз на нестандартном паллете, габариты которого не равны 80см x 120см
- Груз на стандартном евро паллете с габаритами, выступающими за габариты паллета более 5 см хотя бы с одной из сторон
- Хрупкий груз высотой до 1 м, расположенный на паллете
- Неупакованный груз, требующий обрешетку и/или доупаковку
- Груз, имеющий нестандартную форму (шар, пирамида и т.д.)

Для расчета стоимости доставки тяжеловесных или крупногабаритных отправлений используется повышающий коэффициент. Размер повышающего коэффициента можно уточнить по телефону 8 (499) 951-40-87 либо путем направления запроса на электронную почту: hello@mbe.msk.ru. Сроки доставки таких отправлений могут быть увеличены.

Возможность и стоимость доставки негабаритных, нестандартных и тяжеловесных экспресс-отправлений необходимо предварительно согласовать с Исполнителем по телефону 8 (499) 951-40-87 либо путем направления запроса на электронную почту: hello@mbe.msk.ru.

«Документы» и «Не документы» – термины, применяемые для услуг по международной доставке.

К «Документам» относятся: печатная или рукописная продукция на бумажном носителе, имеющая характер деловой и/или личной переписки, выполненная на отдельных не сброшюрованных между собой листах общим весом до 5 (пяти) кг. по одной накладной (за исключением листовок, различного рода каталогов, календарей, буклетов и прочей печатной продукции), не требующая специализированных режимов таможенного оформления (лицензий), и не являющиеся объектами интеллектуальной собственности. Документы, требующие специализированных режимов таможенного оформления и/или являющиеся объектами интеллектуальной собственности согласно Справочника ТН ВЭД (например, чертежи, схемы и т.д.), оформляются с предоставлением всех необходимых для таможенных целей разрешительных документов.

К «Не документам» в соответствии с кодами ТН ВЭД относятся отправления с вложением, отличным от вышеуказанного, а также экспресс-отправления, содержащие «документы» весом свыше 5 (пяти) кг по одной накладной.

Невостребованное отправление - отправление, которое оказалось невозможным доставить (вручить) получателю, а также осуществить возврат отправителю, либо отправление из числа недоставленных после его вскрытия и не установления адресных данных адресата и отправителя. Срок хранения невостребованного отправления не более 6 месяцев, по истечению которого оно возвращается Отправителю за его счет. Разрешенный срок хранения невостребованных международных отправлений зависит от страны назначения груза.

Объемный вес – вес отправления, рассчитываемый исходя из размеров его упаковки по следующим формулам:

Для коробки:

$$\text{Длина (А), см * Ширина (В), см * Высота(Н), см} / 4000$$



Для тубуса:

$$\text{Площадь круга, см}^2 * \text{Высота (Н), см} / 4000$$



$$\text{Площадь круга} = \pi R^2, \text{ где R- радиус круга (см), } \pi = 3.14$$

Для треугольного тубуса:

$$\text{Площадь треугольника (см}^2) * \text{Высота (Н), см} / 4000$$



$$\text{Площадь треугольника} = \text{Сторона (А), см * Сторона (Н), см} / 1,73$$

Расчетный вес – наибольшее из значений физического и объемного веса экспресс-отправления, на основании которого производится расчет стоимости услуги по доставке отправления. Округление веса производится в сторону увеличения. Вес отправления, состоящего из нескольких мест, определяется суммированием веса каждого места.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Правоотношения Сторон в рамках оказания услуг по доставке отправлений регулируются следующими нормативными актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации
- Федеральный закон от 17.07.1999 № 176-ФЗ «О почтовой связи»
- Приказ Минкомсвязи России от 31.07.2014 № 87-ФЗ «Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи»
- Таможенным кодексом Таможенного союза
- Федеральным законом от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности»
- Правила оказания услуг по доставке экспресс отправлений (в редакции, действующей на момент приёма отправления к доставке, либо начала оказания услуг)
- Договор о предоставлении услуг

3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

3.1. В рамках данной услуги Исполнитель осуществляет курьерскую доставку экспресс-отправлений Заказчика в адрес третьих лиц, являющихся Получателями, указанных в накладной, по принципу «дверь - дверь».

3.2. Доставка крупногабаритных и тяжеловесных экспресс-отправлений по России:

- Крупногабаритным экспресс-отправлением считается экспресс-отправление, в котором сумма трех измерений хотя бы одного места превышает 280см.;
- Тяжеловесным экспресс-отправлением считается экспресс-отправление, в котором вес хотя бы одного места равен или превышает 80кг.

Возможность и стоимость доставки негабаритных и тяжеловесных экспресс-отправлений необходимо предварительно согласовать с Исполнителем по телефону 8 (499) 951-40-87 либо путем направления запроса на электронную почту: hello@mbe.msk.ru.

3.3. Ограничения по габаритам международных отправлений (кроме ЕАЭС) и на импорт, и на экспорт 120*50*50 см, вес одного места не более 30 кг. Перевозка грузов, превышающих лимит, производится по запросу. Для ЕАЭС ограничения, как и для доставок по Российской Федерации.

3.4. При подготовке экспресс-отправления к доставке Исполнитель вправе проверить правильность заявленных Заказчиком в накладной показателей объемного и физического веса экспресс-отправления на специальном сертифицированном оборудовании. В случае выявления факта расхождения заявленных Заказчиком данных фактическим (определенным на спецоборудовании), за основу определения стоимости услуги доставки берется наибольший фактический объемный или физический вес экспресс-отправления, установленный Исполнителем. В таком случае Заказчик обязан оплатить услугу по доставке экспресс-отправления, исходя из стоимости, рассчитанной

Исполнителем. В случае если экспресс-отправление состоит из нескольких мест, расчет по каждому из мест производится отдельно, исходя из большего показателя объемного или физического веса.

3.5. В целях обеспечения выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору Заказчик передает Исполнителю персональные данные Получателей, Отправителей, Контактных лиц Заказчика, при этом заверяет и гарантирует, что получил и имеет их согласие на обработку персональных данных (фамилия, имя, отчество, адрес, контактный телефон, адрес эл. почты, номер и дату выдачи документа, удостоверяющего личность, а также данные об органе, выдавшем данный документ) как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

3.6. Исполнитель по просьбе и за счет Заказчика вправе оказать ему дополнительные услуги, а именно: прием и доставку экспресс - отправлений вес и габариты которых превышают пределы, установленные Правилами; предоставление имеющегося в распоряжении Исполнителя упаковочного материала; содействие в оформлении сопроводительных документов; хранение экспресс - отправлений; декларирование экспресс - отправлений, страхование экспресс – отправлений, доставка в выходные и праздничные дни, доставка в нерабочее время утром до 09.00 и вечером после 18.00 и т.д. Оплата таких услуг осуществляется Заказчиком по тарифам Исполнителя, действующим на момент оказания таких услуг. Стоимость и возможность предоставления данных услуг необходимо согласовывать предварительно с сотрудником компании по телефону: 8 (499) 951-40-87 либо путем направления запроса в системах обмена текстовыми сообщениями, в том числе мессенджерах и системах социальных сетей, размещенных в сети «Интернет». При необходимости оказание дополнительных услуг оформляется заявкой (в свободной форме на бланке организации) или Дополнительным соглашением к Договору, в котором Стороны определяют перечень услуг, сроки их выполнения и стоимость.

3.7. Исполнитель вправе отложить оказание услуг или отказаться от их исполнения по соответствующему заданию (поручению) Заказчика, если Заказчик не представит необходимые для исполнения сведения и/или документацию.

3.8. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения условий Договора.

3.9. Исполнитель вправе отказать в приеме груза (отправления) при несоответствии его содержимого, заявленного в накладной и сопровождающих документах. Груз (отправление) может быть также досмотрено из соображений безопасности или по требованию уполномоченных государственных органов Российской Федерации.

3.10. Исполнитель вправе изменить тарифы и условия экспресс – доставки.

4. ТЕХНОЛОГИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1.1. Для размещения заказа на вызов курьера и последующую доставку экспресс-отправлений Заказчик обязан обратиться в диспетчерскую службу Исполнителя либо направить запрос на сайте <http://www.dostavka-mbe.ru>, написать через системы обмена текстовыми сообщениями, в том числе мессенджерах и системах социальных сетей, размещенных в сети «Интернет» с информацией: наименование Заказчика, пункт назначения, указать характер отправления, количество мест, вес, габариты отправления, срочность и, по требованию Исполнителя, предоставить иную необходимую информацию. При этом Сторонами оговаривается время прибытия курьера Исполнителя для приема экспресс-отправления от Заказчика.

4.1.2. Заказчик может оформить Заказ на сбор отправлений как заранее, так и в день приема отправления. Заказ на сбор отправлений в текущий день оформляется Заказчиком согласно установленным временным ограничениям в зависимости от населенного пункта приема отправления, веса отправления, географии доставки и вида услуги.

4.1.3. Заказ на вызов курьера Исполнителя для приема экспресс-отправлений от Заказчика в г. Москве и Московской области осуществляется по телефону: 8 (499) 951-40-87.

Правила оформления заказов для доставки по Москве:

- заказ оформляется с 09-00 до 12-00 в случае, если экспресс-отправление надо принять от Заказчика и доставить получателю в этот же день;

- заказ оформляется с 09-00 до 14-00 в случае, когда экспресс-отправление необходимо принять от Заказчика и доставить получателю на следующий рабочий день.

Правила оформления заказов при заборе отправления из Московской области:

- заказ оформляется с 09-00 до 12-00 в случае, если экспресс-отправление надо принять от Отправителя в этот же день; если заказ на забор отправления оформлен после 12.00 – выезд курьера за отправлением переносится на следующий рабочий день.

Правила оформления заказов с доставкой по России, странам СНГ и всему миру;

- вызов курьера с 09-00 до 14-00 в случае, когда отправление надо принять от Заказчика в этот же день;

- вызов курьера с 09-00 до 18-00 в случае, когда отправление необходимо принять от Заказчика на следующий день.

Забор отправлений осуществляется по рабочим дням с 09.00 до 18.00. Минимальный интервал на забор отправления должен составлять не менее 3 часов. Прибытие курьера Исполнителя в рамках определенного интервала времени возможно только по предварительному согласованию с Исполнителем.

Международные отправления передаются на сортировочный склад и дальнейшую транспортировку до 15.00. Соответственно для того, чтобы международное отправление было отправлено в день его приема от Заказчика, Исполнитель должен получить отправление от Заказчика до 12.00. Если отправление получено после 12.00 оно будет передано на доставку на следующий рабочий день.

4.1.4. Накладная заполняется в соответствии со следующими правилами:

- Для отправки по России и в страны СНГ накладная заполняется на русском языке. Для отправлений, адресованных получателям в дальнее зарубежье, накладная заполняется **ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ**.

- Данные по Заказчику и получателю должны содержать полную и достоверную информацию об отправителе и получателе (адреса, телефоны, контактные лица). Для экспресс-отправлений, адресованных получателям в дальнем зарубежье обязательно указание почтового индекса.

- Описание отправления (того, что находится во вложении/характер груза) заполняется Заказчиком с обязательной отметкой типа вложения экспресс-отправления (документы/не документы). При этом Заказчик обязан указать полное и достоверное описание вложения экспресс-отправления (даже если это документы). Заказчик обязан указать количество мест экспресс-отправления, вес и габариты каждого места (в сантиметрах), стоимость груза для таможи (с указанием валюты в соответствующей графе), указать фамилию, имя и отчество и поставить свою подпись.

Для международных экспресс-отправлений, содержащих «не документы» (с товарным вложением) приложение к накладной инвойса и указание стоимости для таможи обязательно. Данные в инвойсе и накладной должны совпадать.

- В накладной Заказчик выбирает режим доставки: «срочно» или «стандарт».

В случае выбора режима «срочно» необходимо связаться с Заказчиком по телефону: 8 (499) 951-40-87 и уточнить какие срочные варианты доставки есть в том или ином направлении.

4.1.5. Если у Заказчика имеются в наличии накладные Исполнителя, то они должны быть заполнены к приезду курьера. В случае отсутствия у Заказчика накладных или необходимых упаковочных материалов (конвертов или пакетов), то Заказчик может сделать заказ на предоставление расходных материалов для последующих отправок по телефону: 8 (499) 951-40-87.

4.1.6. Если для осуществления приема отправления от отправителя или доставки получателю необходима доверенность, Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю при размещении Заказа на сбор отправок и заблаговременно обеспечить отправителя такой доверенностью.

По вопросам доупаковки экспресс-отправлений силами Исполнителя, либо доставки крупногабаритных или нестандартных экспресс-отправлений, Заказчику необходимо обратиться по телефону: 8 (499) 951-40-87 либо направить запрос на электронную почту hello@mbe.msk.ru

4.1.7. Заказ на прием сверхсрочных экспресс-отправлений в г. Москве, принимается до 12.00 по телефону: 8 (499) 951-40-87. В заказе обязательно указывается полный адрес отправителя, контактный телефон, ответственное лицо и вес экспресс-отправления. Доставка таких экспресс-отправлений осуществляется Исполнителем в срок не менее 3 (трех) часов с момента получения курьером отправления от Заказчика.

4.1.8. Заказ на прием экспресс-отправлений в иных городах Российской Федерации (не в г. Москве) и СНГ, принимается по телефону: 8 (499) 951-40-87 в срок не менее чем за 1 (один) рабочий день до планируемого дня приема. В заказе обязательно указывается полный адрес отправителя, контактный телефон, ответственное лицо и вес экспресс-отправления.

Если для осуществления приема экспресс-отправления от отправителя необходима доверенность, Заказчик обязан заблаговременно обеспечить отправителя такой доверенностью.

4.1.9. Заказчик обязан незамедлительно извещать Исполнителя о любых изменениях в заказе.

4.1.10. Курьер Исполнителя не уполномочен вести переговоры и достигать каких-либо договоренностей с Заказчиком или Получателем, делать заявления или заверять документы от имени Исполнителя.

4.1.11. Заказ на прием экспресс-отправлений с опасным вложением принимается при условии предварительного согласования такой доставки с Исполнителем, а также корректного описания характера вложения отправления и выбора соответствующего вида груза «опасный груз». Исключением из списка «опасный груз» являются вложимые, в составе которых имеются литиевые батареи и алкогольная продукция. Полный перечень опасных грузов вы можете запросить по телефону: 8 (499) 951-40-87 либо направить запрос на электронную почту hello@mbe.msk.ru

4.1.12. Заказчик (отправитель) несет ответственность за полноту и достоверность информации об отправителе, получателе, стоимости и виде груза, содержании вложения экспресс-отправления и виде услуги, указанной на накладной.

4.1.13. В случае приема отправления на адресе у третьей стороны подготовку накладной осуществляет Исполнитель на основании данных, переданных Заказчиком при оформлении заказа. Заказчик при этом несет ответственность за полноту и достоверность информации в заказе об отправителе, получателе, стоимости и содержании вложения отправления, виде услуги

4.1.14. Заказчик обязан предоставить Исполнителю оригинал либо заверенную копию доверенности на лиц, уполномоченных им в рамках Договора о предоставлении услуг осуществлять следующие действия:

- по передаче Исполнителю отправок в целях их последующей доставки получателям;
- по приемке от Исполнителя отправок, доставляемых в адрес Заказчика.

Доверенность должна быть предоставлена Заказчиком Исполнителю не позднее 1 (одного) рабочего дня от даты вступления Договора о предоставлении услуг в силу, но в любом случае не позднее дня размещения первой заявки на доставку.

4.2. ТРЕБОВАНИЯ К ОТПРАВЛЕНИЮ

4.2.1 ТРЕБОВАНИЯ К УПАКОВКЕ

4.2.1.1. Исполнитель принимает экспресс-отправления от Заказчика (отправителя) в упакованном виде по количеству мест, заявленному Заказчиком в накладной Исполнителя.

4.2.1.2. Заказчик (отправитель) несет ответственность за упаковку экспресс-отправления в соответствии с характером вложения. Упаковка должна обеспечивать целостность и сохранность вложения экспресс - отправления при его транспортировке, хранении и доставке. Упаковка должна исключать несанкционированный доступ к вложению.

4.2.1.3. Экспресс-отправления должны быть запечатаны Заказчиком (отправителем). Исполнитель принимает экспресс-отправления от Заказчика (отправителя) в запечатанном виде и не производит проверку качества, количества и работоспособности вложения. Если вложение экспресс-отправления дорогостоящее, то места (коробки) должны быть перетянуты фирменным скотчем Заказчика (отправителя).

4.2.1.4. По запросу Заказчика (отправителя) Исполнитель может предоставить бесплатную фирменную упаковку:

- «Фирменный конверт», предназначенный для упаковки отправлений с бумажными носителями (документами, деловыми бумагами и т.п.) весом до 1 (одного) кг. и максимальными габаритами 270мм x 350мм;
- «Фирменный пакет», предназначенный для упаковки отправлений с бумажными носителями и мелкогабаритными грузами весом до 5 (пяти) кг. и максимальными габаритами 370ммx410мм.

4.2.1.5 По договоренности и за отдельную оплату Исполнитель может предоставить Заказчику (отправителю) иные упаковочные материалы, а также оказать Заказчику (отправителю) услугу по упаковке/доупаковке таких экспресс - отправлений.

4.2.2. ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ

4.2.2.1 Заказчик (отправитель) обязан собственноручно и в полном соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Правилами, заполнить соответствующие разделы накладных и, при необходимости, приложить сопроводительные документы. Курьер Исполнителя не имеет права заполнять эти разделы сопроводительных документов.

4.2.2.2 Заказчик (отправитель) несет ответственность за полноту и достоверность информации об отправителе, получателе, стоимости и виде груза, содержании вложения экспресс-отправления, виде услуги и способе оплаты, указанной на накладной и в Заявке.

4.2.2.3 При отсутствии бланков накладных у Заказчика, их предоставляет сотрудник Исполнителя. Также Заказчик имеет возможность распечатать накладную из Личного кабинета <https://lk.dostavka-mbe.ru/> (для юридических лиц, работающих по стандартному договору оказания услуг)

4.2.2.4 В случае приема отправления на адресе у третьей стороны подготовку накладной осуществляет Исполнитель на основании данных, переданных Заказчиком при оформлении заказа. Заказчик при этом несет ответственность за полноту и достоверность информации в заказе об отправителе, получателе, стоимости и содержании вложения отправления, виде услуги.

4.2.2.5 Каждая накладная имеет собственный оригинальный номер. Одна копия выдается Заказчику (отправителю), одна Получателю и три копии остаются у Исполнителя.

4.2.2.6 Исполнитель не осуществляет прием и доставку экспресс-отправлений, адресованных на А/Я (Абонентский ящик), «до востребования», в воинские части, исправительные учреждения, а также доставку в адрес юридического лица конкретно поименованным физическим лицам или представителям юридического лица, за исключением доставки «лично в руки». В последнем случае, если экспресс-отправление было ошибочно принято Исполнителем к доставке, доставка осуществляется путем вручения экспресс-отправления любому представителю юридического лица, при этом услуга по доставке будет считаться оказанной надлежащим образом.

4.2.2.7. В случае если Заказчику необходимо оказать услугу доставки сложного, специфичного груза с соблюдением особых условий, то в этом случае Заказчик и Исполнитель оформляют Заявку на оказание услуг экспресс доставки в письменном виде, в которой будут прописаны все данные отправителя, получателя, характер груза, вес, габариты, условия и стоимость перевозки, особый порядок оплаты и все важные для Заказчика и Исполнителя условия.

4.2.3. ТРЕБОВАНИЯ К ВЛОЖЕНИЮ

4.2.3.1. Исполнитель не принимает к доставке отправления, содержащие в качестве вложения грузы, запрещенные к перевозке законодательством стран отправления, транзита и назначения, а также Запрещенные грузы.

4.2.3.2 Заказчику запрещено предоставлять к пересылке и доставке экспресс-отправления, содержащие в качестве вложения следующие документы, товары и предметы:

1) Внутренние экспресс-отправления (по России):

- оружие огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое, боеприпасы, холодное (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;

- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;

- ядовитые животные и растения;

- денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта (или их эквиваленты);

- скоропортящиеся продукты питания, напитки;

- предметы, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для работников Исполнителя, пачкать или портить другие экспресс - отправления и используемое при обработке, перевозке и доставке оборудование;

- цветные металлы, изделия из них;

- драгоценные и полудрагоценные камни и изделия из них;

- прах;

- художественные ценности, картины, иконы, антиквариат (только при наличии экспертного заключения об отнесении (неотнесении) произведений искусства к культурным ценностям, а также при наличии заключения (разрешительного документа) на вывоз произведений искусства, признанных культурными ценностями)

2) Международные экспресс-отправления

На международные отправления распространяются все запреты, предусмотренные внутренним законодательством РФ, Актами Всемирного почтового союза, Правилами оказания услуг почтовой связи и Перечнем предметов, запрещенных и условно допущенных к ввозу в иностранные государства, публикуемые в Руководстве по приему международных почтовых отправлений

- акцизные марки и товары, облагаемые акцизом;
- антиквариат, коллекционные грузы;
- баллоны со сжатым и сжиженным газом, любые аэрозоли;
- батарейки, аккумуляторы;
- все виды жидкостей;
- гербовые печати;
- государственные награды;
- двигатели внутреннего сгорания;
- животные и растения;
- инфекционные и ядовитые вещества;
- книги, выпущенные до 1950 года
- лекарственные средства и их компоненты;
- намагниченные материалы и предметы их содержащие;
- натуральные меха и изделия из них;
- паспорта или иные документы, подтверждающие личность, трудовые книжки, военные билеты (по согласованию);
- наличные деньги и их эквиваленты (кредитные карты, банковские карты (в том числе платежные), непогашенные чеки, сберегательные книжки, авиа и ж/д билеты с открытой датой), а также акции предприятий, акцизные марки и т.п.;
- опасные материалы (легковоспламеняющиеся и горючие материалы, газовые баллоны, растворители и т.д.);
- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, едкие и другие опасные вещества;
- оружие огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое, боеприпасы, холодное (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
- отправления, перевозка которых запрещена законом, уставом или правилами страны отправления, назначения или транзита;
- отправления, требующие специальных разрешений для экспорта;
- печатные материалы, носители информации, содержащие государственную тайну;
- порнография;
- продукты питания и пищевые добавки;
- произведения искусства;

- радиоактивные материалы и предметы их содержащие;
- ртутные барометры и термометры;
- сигареты и табачные изделия;
- спички и зажигалки (в том числе заправочные баллончики);
- сухой лед и жидкий азот;
- товары двойного назначения;
- товары растительного и животного происхождения, биологические материалы;
- химические вещества и компоненты;
- человеческие останки и прах;
- электроника, компьютерная техника, радиодетали и их компоненты (возможность отправки уточняется по запросу).

Уточнить возможность отправки того или иного груза можно по телефону: 8 (499) 951-40-87 либо направив запрос на электронную почту hello@mbe.msk.ru

4.2.4. ТРЕБОВАНИЯ К СОПРОВОДИТЕЛЬНЫМ ДОКУМЕНТАМ

4.2.4.1. В случае, если вложением отправления является груз/ товар, Заказчику необходимо приложить к Накладной документ на товарное вложение, содержащий информацию о наименовании товарного вложения, его количестве, характере и свойствах (например: товарная накладная, счет-фактура, спецификация, упаковочный лист и т.д.). В случае отсутствия такого документа Заказчику необходимо оформить Описание вложения. Форму описи можно запросить по телефону: 8 (499) 951-40-87 либо направить запрос на электронную почту hello@mbe.msk.ru

4.2.4.2 Для международных отправок, содержащих «не документы» (с товарным вложением), Заказчик обязан дополнительно оформить Инвойс. Форму инвойса можно запросить по телефону: 8 (499) 951-40-87 либо направить запрос на электронную почту hello@mbe.msk.ru

Приложение к накладной Инвойса и указание стоимости для таможи обязательно. Данные в инвойсе и накладной должны совпадать.

4.2.4.3 Для международных отправок, содержащих вложение в виде носителей информации, в том числе CD/DVD, USB (флешка) и других носителей информации, Заказчик обязан дополнительно оформить Гарантийное письмо. Форму гарантийного письма можно запросить по телефону: 8 (499) 951-40-87 либо направить запрос на электронную почту hello@mbe.msk.ru

4.2.4.4 Для отправок с товарным вложением, предназначенных к доставке в Калининград и Калининградскую область с последующим возвратом товарных вложений из Калининграда и Калининградской области, Заказчик обязан предоставить дополнительные сопроводительные документы. Список дополнительных документов можно запросить по телефону: 8 (499) 951-40-87 либо направить запрос на электронную почту hello@mbe.msk.ru

4.2.4.5 Для отправок с товарным вложением, предназначенных к доставке из Крыма, Заказчик обязан оформить «Декларацию безопасности» по специальной форме и приложить ее к отправлению. Форму «Декларации безопасности» можно запросить по телефону: 8 (499) 951-40-87 либо направить запрос на электронную почту hello@mbe.msk.ru

4.3. ПРИЕМ ЭКСПРЕСС-ОТПРАВЛЕНИЙ

4.3.1 Исполнитель осуществляет прием отправок на адресе, указанном Заказчиком.

4.3.2 Прием отправлений осуществляется по рабочим дням с 9:00 до 18:00, если Заказчиком не заказана дополнительная услуга приема или доставки в нерабочее время. Возможность и стоимость приема или доставки в нерабочее время необходимо предварительно согласовать с Исполнителем по телефону 8 (499) 951-40-87 либо путем направления запроса на электронную почту: hello@mbe.msk.ru.

4.3.3. Прием отправлений в офисе Исполнителя осуществляется по адресу местонахождения офиса Исполнителя, указанному на сайте www.dostavka-mbe.ru

4.3.4 В случае приема отправления на адресе, заявленном Заказчиком:

- Заказчику (отправителю) необходимо подготовить отправления непосредственно к приезду курьера Исполнителя. Отправления должны быть запечатаны Заказчиком (отправителем). На каждое отправление должна быть оформлена Накладная. К каждому отправлению должны быть приложены необходимые сопроводительные документы.

- Время ожидания сотрудника Исполнителя готовности отправления не может превышать более 10 минут.

- Курьер Исполнителя не уполномочен вести переговоры и достигать каких-либо договоренностей с Заказчиком (отправителем), делать заявления или заверять документы от имени Исполнителя. Правоотношения Заказчика и Исполнителя строятся на телефонном, факсимильном или электронном общении, путем обмена официальными документами с ответственными сотрудниками Исполнителя.

4.3.5 Исполнитель принимает отправления от Заказчика (отправителя) в упакованном виде по количеству мест, заявленному Заказчиком в Накладной Исполнителя и заявке. При этом сотрудник Исполнителя в присутствии Заказчика обязан промаркировать каждое место отправления в соответствии с номером заказа и количеством мест.

4.3.6 При приеме отправлений Исполнитель не производит проверку наименования, качества, количества и работоспособности вложения.

4.3.7 Если при приеме отправления от Заказчика (отправителя) у сотрудника Исполнителя возникнет предположение о наличии в нем запрещенных к пересылке предметов или о несоответствии описания вложения отправления фактическому вложению, он вправе потребовать от Заказчика произвести досмотр вложения в присутствии Заказчика (отправителя). При этом вскрытие отправления производится Заказчиком в присутствии сотрудника Исполнителя. При необходимости, сотрудник Исполнителя может потребовать от Заказчика предоставление дополнительных документов, свидетельствующих о характере и свойствах вложения отправления: сертификаты, лицензии, гарантийные письма и др.

4.3.8 При приеме отправлений сотрудник Исполнителя обязан заполнить данные в Накладной, указав дату, время приема отправления, а также ФИО и подпись сотрудника, осуществившего прием.

4.3.9 При приеме отправлений Заказчик (отправитель) обязан поставить свою подпись в Накладной Исполнителя (на каждом экземпляре), подтверждая тем самым корректность и полноту информации на Накладной.

4.3.10 После приема отправления, сотрудник Исполнителя оставляет Заказчику (отправителю) один экземпляр Накладной Исполнителя.

4.4. ИЗМЕРЕНИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ

4.4.1 При подготовке отправления к доставке Исполнитель вправе произвести проверку соответствия веса, указанного Заказчиком (отправителем) в Накладной, фактическим значениям веса физического и объемного, при этом Исполнитель имеет право по результатам контрольной проверки внести в Накладную соответствующие изменения веса.

4.4.2 Если Исполнитель, по результатам контрольной проверки, получит данные, отличные от данных, указанных Заказчиком, для целей тарификации используется расчетный вес, полученный Исполнителем.

4.5. ДОСТАВКА ОТПРАВЛЕНИЙ

4.5.1 Исполнитель осуществляет доставку по адресу, указанному Заказчиком в накладной.

4.5.2 Отправления доставляются по рабочим дням с 9-00 до 18-00 часов, если Заказчиком не заказана дополнительная услуга приема или доставки в нерабочее время.

4.5.3 При вручении экспресс-отправления Получателю последний обязан заполнить соответствующие графы накладной. Отказ Получателя от заполнения накладной Исполнителя приравнивается к отказу адресата от получения, предназначенного ему экспресс - отправления.

4.5.4 В случае неосуществленной доставки не по вине Исполнителя (некорректный/ неполный адрес Получателя, невозможность связаться с Получателем и пр.):

4.5.4.1 Исполнитель уведомляет Заказчика о невозможности доставки путем информирования по электронной почте или телефонной связи, или текстового (SMS) уведомления на указанный им номер мобильного телефона, либо иным способом, в том числе обменом иными сообщениями в системах обмена текстовыми сообщениями, в том числе мессенджерах и системах социальных сетей, размещенных в сети «Интернет»

4.5.4.2 Заказчик обязан предоставить Исполнителю необходимую информацию, способствующую доставке отправления в срок, предусмотренный условиями договора или не позднее 30 календарных дней с момента уведомления о проблеме. При Экспорте международных отправок срок предоставления информации составляет 5 рабочих дней.

4.5.4.3 В результате взаимодействия Заказчика с Исполнителем недоставленное отправление может быть:

- выдано на повторную доставку по изначально указанному адресу. Вторая попытка доставки отправления осуществляется Исполнителем без взимания с Заказчика (отправителя) дополнительной платы. Каждая последующая оплачивается отдельно согласно тарифам Исполнителя.
- доставлено по другому адресу, в рамках предоставления дополнительной услуги «Переадресация» в соответствии с тарифами Исполнителя.
- возвращено Заказчику, при этом стоимость возврата определяется по тарифу «за доставку» в соответствии с тарифами Исполнителя
- уничтожено в соответствии с тарифами Исполнителя

4.5.5 Оригиналы накладная архивируются и хранятся Исполнителем в течение 6 (шести) месяцев от даты доставки.

4.5.6. При вручении отправления получателю последний обязан заполнить соответствующие поля накладной или маршрутного листа, либо собственноручно расписаться на принадлежащем Исполнителю электронном устройстве с тачскрином (электронная подпись). Исполнитель обязан обеспечить привязку электронной подписи Получателя к электронной накладной и ее хранение в соответствующей базе данных. Отказ получателя от заполнения вышеуказанных документов или проставления электронной подписи приравнивается к отказу адресата от получения, предназначенного ему отправления.

4.5.7. Факт вручения экспресс-отправления Получателю (представителю Получателя) подтверждается подписью последнего в накладной или маршрутном листе Исполнителя. Вышеуказанный факт может также подтверждаться скриншотом цифрового изображения подписи

Получателя, то есть электронным документом с Электронной подписью Получателя, выполненной им собственноручно на принадлежащем Исполнителю устройстве с тачскрином. Стороны соглашаются, что полученная таким способом Электронная подпись Получателя в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ является аналогом собственноручной подписи Получателя, указанного в поручении Заказчика. Стороны признают и не оспаривают, что скриншот цифрового изображения подписи Получателя приравнивается и имеет силу письменного оригинала и может быть использован в том числе в качестве надлежащего доказательства при рассмотрении споров в суде.

4.5.8. Стороны соглашаются и не оспаривают, что многооборотная тара в виде палет и поддонов, а также иные средства пакетирования, высвобождающиеся в процессе расконсолидации груза и комплектации отправлений, являются НЕВОЗВРАТНЫМИ. Исполнитель не возвращает Заказчику вышеуказанную тару и не компенсирует последнему ее стоимость.

4.6. ИНФОРМАЦИЯ О ДОСТАВКЕ

4.6.1 Заказчику предоставляется возможность отследить фактический статус доставки отправления по уникальному идентификационному номеру, который присваивается Исполнителем каждому отправлению (номер Накладной Исполнителя).

4.6.2 Заказчик может получить информацию о статусе доставки отправления одним из следующих способов:

- через сервис «Отследить отpravku» на сайте www.dostavka-mbe.ru;
- через информирование Исполнителем Заказчика о статусе доставки путем направления сообщения в системах обмена текстовыми сообщениями, в том числе мессенджерах и системах социальных сетей, размещенных в сети «Интернет»;

4.6.3 Заказчик может получить уведомление о доставке по запросу после доставки отправления в соответствии с тарифами Исполнителя.

4.7. СОХРАННОСТЬ И ПРАВО ДОСМОТРА

4.7.1 Соблюдением условия сохранности отправления считается его доставка и вручение под подпись получателю при отсутствии внешнего повреждения или нарушения целостности упаковки.

4.7.2 В случае, если при вручении отправления будут выявлены повреждения или нарушения целостности его упаковки, получатель обязан при непосредственном участии Исполнителя составить соответствующий Акт приема-передачи. Форму Акта можно запросить по телефону: 8 (499) 951-40-87 либо направить запрос на электронную почту hello@mbe.msk.ru

Полученные данные (в том числе идентификационные признаки вложения) отражаются в вышеуказанном Акте. Составление Акта получателем/отправителем в одностороннем порядке недопустимо и не влечет за собой юридических последствий.

4.7.3 Если в процессе обработки отправления или его доставки у Исполнителя возникнут сомнения относительно достоверности указанной Заказчиком информации о вложении отправления, Исполнитель вправе в любое время вскрыть и досмотреть такое отправление на предмет соответствия или несоответствия указанной Заказчиком информации фактическому вложению отправления. Вскрытие и досмотр отправления осуществляется без предварительного уведомления Заказчика. Факт вскрытия и досмотра отправления и его результаты отражаются в Акте осмотра, который оформляется Исполнителем в одностороннем порядке в двух экземплярах, по одному для Заказчика и Исполнителя.

4.7.4 В случае выявления факта несоответствия информации о вложении фактическому вложению, Исполнитель направляет в адрес Заказчика запрос (посредством электронной почты или текстового (SMS) уведомления на указанный им номер мобильного телефона, либо иным способом, в том числе обменом иными сообщениями в системах обмена текстовыми сообщениями, в том числе мессенджерах и системах социальных сетей, размещенных в сети «Интернет») о дальнейших действиях в отношении данного отправления (продолжение доставки, переадресация, возврат, оформление и последующая доставка отправления как «опасного», уничтожение и т.д.).

4.7.5 Если в процессе обработки отправления Исполнитель обнаружит следы вскрытия или повреждения упаковки отправления, то Исполнитель информирует Заказчика о данном факте (посредством электронной почты или текстового (SMS) уведомления на указанный им номер мобильного телефона, либо иным способом, в том числе обменом иными сообщениями в системах обмена текстовыми сообщениями, в том числе мессенджерах и системах социальных сетей, размещенных в сети «Интернет» - направляет в адрес Заказчика запрос о дальнейших действиях в отношении данного отправления (продолжение доставки, переадресация, возврат, оформление и последующая доставка отправления как «опасного», уничтожение и т.д.).

4.7.6 Если по истечении 3 (трех) рабочих дней от даты получения соответствующего запроса Исполнитель не получит от Заказчика распоряжение относительно дальнейших действий в отношении поврежденного отправления, данное отправление подлежит возврату в адрес Заказчика за счет Заказчика.

4.7.7. В процессе международной доставки груз проходит таможенный контроль (в стране отправления, транзитных пунктах и в стране назначения), в результате которого проводится таможенный осмотр, а также по решению таможенных органов может быть произведен таможенный досмотр.

Таможенный осмотр (в соответствии с ТК ЕАЭС Статья 327) – это визуальный осмотр внешнего вида и маркировки груза на соответствие товаросопроводительным документам.

Результаты проведения таможенного осмотра оформляются путем составления акта таможенного осмотра, форма которого определяется Комиссией, либо проставления отметок о факте проведения таможенного осмотра на представленных таможенному органу транспортных (перевозочных), коммерческих или таможенных документах.

При проведении таможенного осмотра багажа физических лиц и (или) транспортных средств для личного пользования акт таможенного осмотра составляется только в случае, если он будет использоваться таможенными органами при совершении таможенных операций и (или) проведении таможенного контроля.

Таможенный досмотр (в соответствии с ТК ЕАЭС Статья 328) - форма таможенного контроля, заключающаяся в проведении осмотра и совершении иных действий в отношении товаров, в том числе транспортных средств и багажа физических лиц, со вскрытием упаковки товаров, грузовых помещений (отсеков) транспортных средств, емкостей, контейнеров или иных мест, в которых находятся или могут находиться товары, и (или) с удалением примененных к ним таможенных пломб, печатей или иных средств идентификации, разборкой, демонтажем или нарушением целостности обследуемых объектов и их частей иными способами.

Таможенный досмотр проводится в целях проверки и (или) получения сведений о товарах, в отношении которых проводится таможенный контроль.

В отношении международных почтовых отправлений оформление акта таможенного досмотра производится в случае, если он будет использоваться таможенными органами при совершении таможенных операций и (или) проведении таможенного контроля. Если акт таможенного досмотра не составляется, сведения о результатах таможенного досмотра указываются должностными лицами таможенного органа в документах, предусмотренных актами Всемирного почтового союза, сопровождающих международные почтовые отправления.

4.8. СТРАХОВАНИЕ

4.8.1 Страхование вложения экспресс-отправлений осуществляется Исполнителем по заявкам Заказчика. Заказать страхование вложения экспресс-отправления можно путем направления запроса на электронную почту hello@mbe.msk.ru, либо иным способом, в том числе обменом иными сообщениями в системах обмена текстовыми сообщениями, в том числе мессенджерах и системах социальных сетей, размещенных в сети «Интернет»

4.8.2. Страхование осуществляется Исполнителем за счет и в пользу Заказчика в АО СК «ПАРИ» (ОГРН 1027739089905) в соответствии с условиями договора (Генерального полиса) и Правил страхования.

4.8.3. Оплата за страхование составляет от 1 до 3% от оценочной стоимости вложения (груза). Под оценочной стоимостью вложения понимается объявленная стоимость вложения экспресс-отправления, при этом объявленная стоимость вложения не должна превышать его действительную стоимость.

При передаче подлежащего страхованию экспресс-отправления Исполнителю для доставки Заказчик обязан передать Исполнителю документы, подтверждающие действительную стоимость вложения экспресс-отправления.

4.8.4. В случае утраты или повреждения вложения незастрахованного экспресс - отправления Исполнитель возмещает Заказчику убытки в размере 2 (двух) тарифов за доставку данного экспресс - отправления, но не более суммы, эквивалентной 3 000 (три тысячи) рублей. В случае утраты или повреждения части вложения экспресс - отправления, Исполнитель возвращает Заказчику сумму в размере тарифа за пересылку данного экспресс - отправления.

4.8.5. В случае утраты или повреждения вложения (части вложения) экспресс - отправления, застрахованного в соответствии с подпунктами 4.8.1-4.8.3 Правил, убытки Заказчика возмещаются за счет страхового возмещения, выплату которого осуществляет страховая компания, имеющая договор с Исполнителем и указанная в настоящем разделе.

4.9 ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ И РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

4.9.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по предоставлению услуг по доставке отправлений Заказчик вправе предъявить Исполнителю Претензию, в том числе с требованием о возмещении вреда. До предъявления Исполнителю иска, вытекающего из Договора о предоставлении услуг по доставке, предъявление Исполнителю Претензии **ОБЯЗАТЕЛЬНО**.

4.9.2 Претензия предъявляется в письменной форме.

4.9.3 Претензия должна быть оформлена надлежащим образом, а именно:

- Заглавие должно содержать: дату и номер претензии, наименование и должность руководителя компании Исполнителя, кому адресована претензия;
- Вводная часть должна содержать полные данные получателя и отправителя по накладной (фамилия, имя, отчество и адрес проживания физического лица либо наименование и место нахождения юридического лица);
- Описательная часть должна включать в себя описание обстоятельств заключения договора, в том числе: номер договора и дату заключения; предмет договора (вид услуги); наименование сторон; условия договора (при этом акцент делается на условия, которые были нарушены второй стороной);
- Должны быть изложены фактические обстоятельства, на основании которых обязательства считаются невыполненными либо выполненными не в полном объеме или ненадлежащим образом;

- В резолютивной части должна быть отражена суть требований, предъявляемых к контрагенту и срок их исполнения, сумма требования и подробный расчет, указать способ возмещения и полные реквизиты для перечисления д/с.

4.9.4 К Претензии об утрате или недостатке вложения отправления Заказчик обязан приложить документы, подтверждающие право на предъявление Претензии, копию Накладной, копию Акта приема/передачи или Акта вскрытия/повреждения (с подписью сотрудника Исполнителя), а также документы, подтверждающие количество и стоимость вложения отправления (в оригинале или нотариально заверенные копии документов).

4.9.5 Претензии в отношении несвоевременной доставки (вручения) отправления принимаются Исполнителем при предъявлении Заказчиком надлежащим образом заверенной копии Накладной с указанными на нем сотрудником Исполнителя датой и временем приема отправления от отправителя и датой и временем вручения отправления получателю.

4.9.6 Претензии к Исполнителю могут быть заявлены Заказчиком:

- по внутренним отправлениям (доставка по нас. пунктам России) в течение 5 (пяти) месяцев со дня приема отправления;
- по международным отправлениям в течение 1 (Одного) месяца со дня приема.

4.9.7 Исполнитель обязан рассмотреть Претензию и в письменной форме уведомить Заказчика об удовлетворении или отклонении Претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения ее оригинала. В случае отклонения Претензии Исполнитель обязан аргументировать свой отказ.

4.9.8. В случае отказа Исполнителя в удовлетворении Претензии, согласия Исполнителя удовлетворить Претензию частично, либо неполучения от Исполнителя ответа в срок, предусмотренный п. 4.9.7. настоящих Правил, Заказчик вправе предъявить соответствующий иск в суд.

5. ФОРМЫ НАКЛАДНОЙ

на предоставление услуг экспресс - доставки

Исполнитель вправе принять заказ (отправление на доставку) по формам накладных Исполнителя, указанным ниже, а также через систему электронных накладных по адресу: www.lk.dostavka-mbe.ru:

1) ФОРМА №1

KCE ЦЕНТР БИЗНЕС УСЛУГ CSE STORE		Накладная 115114 Москва, ул. Летниковская 2 стр. 3; 8 (499) 951-40-87; hello@mbe.lk.ru Тел.: +7 (499) 951-40-87 Факс: ЦЕНТР БИЗНЕС УСЛУГ CSE STORE	
Дата Date		Время Time	
№ отправления Tracking number			
Отправитель/Sender		Информация об оплате/Payment information	
Ид отправителя/Sender's code	Компания/Company	Объявленная стоимость/Declared value	
ФИО отправителя/Sender's name	Телефон/Phone	Оплата/Payment	Основной тариф
Город/City	Страна/Country	<input type="checkbox"/> Отправителем <input type="checkbox"/> Получателем <input type="checkbox"/> 3-й стороной	
Область/Region/State/Area	Индекс/Zip	№ платежника	Страховая премия
Адрес/Address		<input type="checkbox"/> По счету/Invoice <input type="checkbox"/> Наличными/Cash	Сумма платежа
Получатель/Receiver		Приним отправления/Assent/aise	
Компания/Company	Телефон/Phone	Я подтверждаю, что отправление не содержит предметы, запрещенные к пересылке. Обязуюсь соблюдать все правила и условия, изложенные в Договоре.	
ФИО получателя/Receiver's name	Телефон/Phone	Подпись отправителя Sender's signature	
Город/City	Страна/Country	Соглашение между Исполнителем и Заказчиком о приеме груза на условиях, изложенных в Договоре, считается заключенным с момента подписания Отправителем (Заказчиком) бланка накладной.	
Область/Region/State/Area	Индекс/Zip	Примечания экспедитора	
Адрес/Address		<input type="checkbox"/> Переадресация <input type="checkbox"/> Возврат	
Описание отправления/Shipment details		Подтверждение доставки/Proof of delivery	
<input type="checkbox"/> Только документы Documents only	Описание вложения/Descriptions of contents		
Кол-во мест/Pieces	Вес(кг)/Weight	Контр.автом.(кг)	Объем.вес(кг)
Направление/Destination	За рубль <input type="checkbox"/>	Внутри страны <input type="checkbox"/>	Внутри города <input type="checkbox"/>
Специальные инструкции/Spec.instructions	Режим доставки Services	Срочно/Express <input type="checkbox"/>	Стандарт/Econom <input type="checkbox"/>
Подпись получателя Receiver's signature		Подпись сотрудника Подпись №	
Дата/Date		Время/Time	

2) ФОРМА № 2

KCE Курьер Сервис Экспресс Москва +7(495) 748-7-748 +7(495) 995-7-995					
ТОМИЛИНО				номер пакета	
1. ОТПРАВКА				4. СТРАХОВАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ	
ФИО отправителя				<input type="checkbox"/> Да / Yes <input type="checkbox"/> Нет / No	
Имя, Ор-ция				Страховая сумма	
Код подразделения				Страховой взнос	
Страна		Город		6. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ	
Область		Район		<input type="checkbox"/> ОТПРАВИТЕЛЕМ <input type="checkbox"/> НАЛИЧНЫМ	
Адрес				<input type="checkbox"/> ПОЛУЧАТЕЛЕМ <input type="checkbox"/> ДОГОВОР	
Тел. №				<input type="checkbox"/> ТРЕТЬИМ ЛИЦОМ <input type="checkbox"/> ЛР, ПИСЬМО	
2. НАЗНАЧЕНИЕ				5. ОТПРАВЛЕНИЕ С ОБЪЯВЛЕННОЙ ЦЕННОСТЬЮ	
ФИО получателя				<input type="checkbox"/> Да / Yes <input type="checkbox"/> Нет / No	
Имя, Ор-ция				Сумма объявленной ценности	
Код подразделения				7. СРОЧНОСТЬ	
Страна		Город		8. ИТОГО К ОПЛАТЕ	
Область		Район			
Адрес				9. ПРИМЕЧАНИЕ:	
Тел. №					
3. ОПИСАНИЕ ВЛОЖИМОГО				10. ПРИЕМ ОТПРАВЛЕНИЯ:	
Общее описание вложения		Кол-во мест	Вес (кг)	Дата	Время
				Ф. И. О. Сотрудника Курьер-Сервис	
				Подпись	
Всего				11. ИНФОРМАЦИЯ О ВРУЧЕНИИ ОТПРАВЛЕНИЯ:	
Стоимость для таможенного ввоза				Дата	Время
Я подтверждаю, что информация на наклейке является полной и точной. С основными условиями пересылки в ознакомлен.				Ф. И. О. Получателя	
Подпись отправителя				Подпись получателя	
				Должность	
				Ф. И. О. Сотрудника Курьер-Сервис	
				12. ИНФОРМАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА:	
				Ф. И. О. Заказчика	
				Подпись заказчика	

Также возможно использование формы накладной партнеров Исполнителя.