

ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Москва

« » _____ 2024 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) ООО «МБИ-Павелецкая» (далее – «Исполнитель») для юридического или физического лица (далее – «Заказчик»), которое принимает настоящее предложение на указанных ниже условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»), в случаях принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт оплаты счета, выставленного Исполнителем. Оплачивая счет, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора. Текст настоящего договора оферты (далее – «Договор») расположен на сайте <http://www.dostavka-mbe.ru> в разделе «Документы».

1.4. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.3 Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью, а также ознакомлен с «Правилами оказания услуг по доставке экспресс отправлений для розничных клиентов», которые размещены на сайте <http://www.dostavka-mbe.ru> в разделе «Документы».

1.5. Заказчик согласен, что акцепт Договора в порядке, указанном в п. 1.2 Договора, является заключением Договора на условиях, изложенных в нем.

1.6. Договор не может быть отозван.

1.7. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее – «Стороны») и сохраняет при этом юридическую силу.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Заказчику комплекс услуг по организации перевозки и доставке экспресс-отправлений Заказчика по территории Российской Федерации и за ее пределы согласно заявке Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить вышеуказанные услуги согласно выставленному счету.

2.2. Исполнитель выполняет следующие услуги:

- курьерские услуги с использованием для доставки отправлений как собственного, так и привлеченного транспорта;
- почтовые услуги по доставке отправлений через региональную сеть других операторов почтовой связи;
- услуги по перевозке грузов автомобильным транспортом с использованием как собственного, так и привлеченного транспорта;
- услуги по погрузке, выгрузке, хранению и получению отправлений в пунктах назначения, необходимые для доставки отправлений, в том числе различными видами транспорта;
- иные услуги, необходимые для доставки отправлений.

Исполнитель выполняет услуги как собственными силами, так и с привлечением третьих лиц, оставаясь ответственными за действия третьих лиц как за свои собственные.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель определяет вид транспорта, маршрут и способ перевозки (вид услуг), а также перевозчиков (в зависимости от вида отправления, получателя и его адреса).

3.2. Заказчик оформляет отправления к доставке и выдаче их получателю по накладной Исполнителя в соответствии с «Правилами оказания услуг по доставке экспресс отправок для розничных клиентов», которые размещены на сайте <http://www.dostavka-mbe.ru> в разделе «Документы».

3.3. Исполнитель вправе проверить правильность объемного и физического веса, указанного Заказчиком в накладной Исполнителя, на специальном оборудовании в своем офисе. Если в процессе проверки обнаруживается расхождение между весом, указанным в накладной, и результатом проверки, за основу определения стоимости перевозки берется наибольший фактический вес (физический или объемный) по данным Исполнителя.

3.4. Размещая заявку на доставку экспресс-отправления и оплачивая счет, тем самым Заказчик заявляет и гарантирует, что ознакомлен с условиями договора-оферты и действующими «Правилами оказания услуг по доставке экспресс отправок для розничных клиентов». Данные правила являются неотъемлемой частью договора и регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, возникающие в процессе оказания услуг по вышеуказанному Договору. Заказчик берет на себя обязательство следовать условиям и требованиям «Правил оказания услуг по доставке экспресс отправок». Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке содержание отдельных пунктов или содержание документа «Правила оказания услуг по доставке экспресс отправок для розничных клиентов» и «Тарифного справочника CSE STORE». Исполнитель публикует «Правила оказания услуг по доставке экспресс отправок розничных клиентов» и «Тарифный справочник CSE STORE» в новой редакции не позднее 5 (пяти) рабочих дней до введения их в действие на сайте <http://www.dostavka-mbe.ru> в разделе «Документы». Заказчик подтверждает, что нахождения данных документов на этом сайте достаточно для того, чтобы считать, что они исходят от Исполнителя.

3.5. Заказчик обязуется оплатить Исполнителю услуги на условиях 100% предоплаты, в порядке, предусмотренном статьей 4 настоящего Договора.

3.6. Заказчик обязуется предпринять все необходимые меры для обеспечения надлежащей упаковки, защищающей груз от несанкционированного доступа во время перевозки. Заказчик гарантирует, что груз имеет необходимую маркировку, правильно адресован и надежно упакован для обеспечения безопасной транспортировки при соблюдении обычных мер предосторожности. Заказчик обязуется: правильно и разборчиво заполнять и подписывать накладную; предоставлять информацию о содержимом отправления, необходимые сопроводительные документы, а также не передавать для доставки (пересылки почтовыми отправлениями) предметы, запрещенные законом или для доставки которых требуется специальное разрешение. Исполнитель не несет ответственности за внутритарную недостачу содержимого грузовых мест или порчу имущества, принятого (переданного) для доставки и доставленного получателю при условии сохранения целостности внешней упаковки (тары).

3.7. Заказчик не возражает против доставки отправок любому сотруднику или ответственному лицу получателя по адресу, указанному Заказчиком в накладной Исполнителя, если в заявке не указано, что требуется доставка «Лично в руки»

3.8. Подтверждением передачи и принятия Отправления к доставке является роспись Отправителя, либо роспись Курьера в документах Отправителя, либо обмен SMS-сообщениями между Отправителем и Исполнителем, либо обмен иными сообщениями в системах обмена текстовыми сообщениями, в том числе мессенджерах и системах социальных сетей, размещенных в сети «Интернет».

3.9. Подтверждением исполнения обязательств по доставке Отправления могут быть:

- подпись Получателя;

- сообщение курьера, или партнеров Исполнителя;

- отсутствие претензий о доставке со стороны Заказчика/Отправителя и/или Получателя, в течении 10-ти дней от предполагаемой даты доставки груза/отправления.

3.10. Об исполнении обязательства по доставке Заказчик/Отправитель извещается посредством отправки письма по электронной почте или текстового (SMS) уведомления на указанный им номер мобильного телефона, либо иным способом, в том числе обменом иными сообщениями в системах обмена текстовыми сообщениями, в том числе мессенджерах и системах социальных сетей, размещенных в сети «Интернет» и/или расположение Исполнителем соответствующей информации на Сайте информации по отслеживанию отправления, которая также доступна на Сайте Исполнителя.

3.11. Потеря или повреждение Отправления (части Отправления) фиксируются Курьером и/или Заказчиком и Получателем при получении Отправления, либо в момент, когда Отправление должно было быть получено. В этом случае составляется Акт приема-передачи Отправления, исключительно в присутствии непосредственно курьера, иного лица – представителя партнера – Исполнителя, осуществляющего данную доставку, а также исключительно в момент совершения доставки/вручения отправления Получателю, с обязательным указанием основных условий Заявки и существа претензии. Претензии об утере (повреждении) Отправления, составленные без соответствующего Акта, составленного согласно положениям настоящего пункта, не принимаются и не рассматриваются. Форму акта можно запросить по телефону 8 (499) 951-40-87 либо путем направления запроса на электронную почту: hello@mbe.msk.ru.

3.12. При вручении/получении груза/отправления, Получатель, вправе при курьере иного лица – представителя партнера – Исполнителя, осуществляющего данную доставку, вскрыть отправление и убедиться в его целостности и сохранности.

В случае, если при доставке, упаковка груза/отправления не соответствует правилам и требованиям Исполнителя, осуществляющего данную доставку, претензии к целостности и сохранности груза/отправления не принимаются и не рассматриваются. Заказчик заранее должен ознакомиться с правилами и требованиями к упаковке груза, указанными в «Руководстве по упаковке грузов для клиентов», размещенном на сайте <http://www.dostavka-mbe.ru> в разделе «Документы».

3.13. В случае, если доставку Отправления невозможно выполнить по причине отсутствия Получателя в месте и в период времени, указанные в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Исполнитель/Курьер обязуется уведомить об этом Отправителя и вернуть Отправление.

3.14. В случае невозможности забрать Отправление в связи с отсутствием Отправителя в месте и время, указанное в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Исполнитель/Курьер обязуется уведомить об этом Заказчика. Такое уведомление осуществляется отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Заказчиком номер мобильного телефона и/или расположение Исполнителем соответствующей информации на Сайте информации по отслеживанию отправления, которая также доступна на Сайте конкретного Оператора, либо обменом иными сообщениями в системах обмена текстовыми сообщениями, в том числе мессенджерах и системах социальных сетей, размещенных в сети «Интернет».

В данном случае Заказчик/Отправитель, может согласовать новое место и время забора Отправления, с оплатой Исполнителю дополнительных расходов связанных с такими изменениями, - размер и порядок доплаты согласовывается сторонами любым удобным способом, в том числе: отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Заказчиком номер мобильного телефона, либо обменом иными сообщениями в системах обмена текстовыми сообщениями, в том числе мессенджерах и системах социальных сетей размещенных в сети «Интернет» и/или расположение Исполнителем соответствующей информации на Сайте информации по отслеживанию отправления, которая также доступна на Сайте конкретного Оператора.

3.15. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных им расходов на момент отказа.

4. Порядок расчетов

4.1. Перед началом выполнения услуг Заказчик обязуется произвести оплату в размере планируемой стоимости услуг, НДС начисляется сверх указанной суммы по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации, в течение 3 (трех) банковских дней с даты заключения настоящего Договора. Оплата по Договору осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Исполнитель приступает к выполнению услуг после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В том случае, если стоимость фактически оказанных услуг окажется больше, чем перечисленная оплата по выставленному счету, Заказчик обязан оплатить Исполнителю разницу в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выставления счета. В случае если стоимость заказанных и принятых Исполнителем к исполнению услуг превышает размер поступившей предоплаты, и Заказчик не оплатил возникшую разницу, Исполнитель имеет право удерживать отправление до момента поступления полной оплаты по доставке отправления Заказчику.

4.2. Расчет стоимости и оплата услуг производятся исходя из наибольшего (фактического или объемного) веса отправления Заказчика по тарифам Исполнителя, указанным в «Тарифном справочнике CSE STORE» либо в соответствии с коммерческим предложением (расчетом) Исполнителя, направленным Заказчику. Округление веса производится до ближайшего значения в сторону увеличения по тарифной шкале. Порядок расчета объемного веса указан в «Правилах оказания услуг по доставке экспресс отправок для розничных клиентов» на сайте <http://www.dostavka-mbe.ru> в разделе «Документы»

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение/несвоевременное выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ, условиями договора-оферты и «Правил оказания услуг по доставке экспресс-отправлений».

5.2. Стороны не несут ответственности по обязательствам друг друга, не связанным с исполнением настоящего Договора.

5.3. Исполнитель в любом случае не может нести ответственность, в том числе любые виды материальной ответственности за действия или события, на которые он не может влиять, предусмотреть, или которые находятся за пределами его компетенции, в том числе, за задержку согласованных сроков доставки Отправления, по следующим причинам:

- срок таможенного досмотра и оформления,
- отказ Получателя от оплаты пошлин в стране получения,
- технические и технологические поломки, транспорта и обслуживающего оборудования,
- разделения отправления на несколько частей,
- перенос сроков забора отправления, Заказчиком/Отправителем,
- отправка в другой город или в другую страну, в том числе по причине неверного оформления Заказчиком/Отправителем транспортной накладной,
- потеря отправления на складе (на время розыска отправления),

- расхождение заявленного отправления по весу, фактическому весу, из-за чего в транспорте нет свободного места,
- выявление факта, что груз содержит запрещенные или опасные элементы для отправки,
- требуется уточнение ввозных и таможенных документов, - задержка сроков доставки на время уточнения документов,
- Заказчик/Отправитель не был на связи или не был на адресе в момент забора, перенос не оказался доступным или возможным,
- изменение тарифа и срока доставки в связи с расхождением заявленного отправления по весу, фактическому весу, объему, габаритам, условиям перевозки,
- маркировка или упаковка не соответствует необходимым требованиям, в виду чего невозможен забор отправления,
- оформление отправления требует наличие доверенности, спец. пропуска, или иной документ, о котором Заказчик/Отправитель не предупредил – задержка на срок подготовки необходимого документа,
- международные, и/или государственные/официальные праздники в каждой конкретной стране, или области, – задержка на срок таких праздников,
- Заказчик/Отправитель указал не верный адрес забора/доставки отправления,
- Заказчик/Отправитель является ненадлежащим отправителем (отправка отправления данным лицом запрещена либо требуется оформление специального статуса/разрешения),
- для погрузки/выгрузки отправления требуется специальное оборудование и/или наличие дополнительного персонала,
- если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить и которые не зависят от воли Сторон, а именно: землетрясения, наводнения, тайфуны, ураганы, военные действия, массовые забастовки, массовые заболевания (эпидемии), гражданские волнения (бунты, восстания), а так же действий государственных органов запретительного и/или ограничительного характера.

Если любое из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на возможность исполнения обязательства в срок, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

Если указанные обстоятельства привели к увеличению стоимости услуг – Заказчик обязуется оплатить эти дополнительные расходы в полном объеме.

Если указанные обстоятельства привели к отказу от доставки – Заказчик обязуется выплатить Исполнителю все фактически понесенные последним расходы по выполнению поручения Заказчика.

5.4. Заказчик/Отправитель несет полную ответственность за достоверность указания назначения отправления: «для личных, частных нужд», «для коммерческого использования» и т.д. В случае если в результате проверочных мероприятий государственными и/или контролирующими органами (таможенными, налоговыми и т.д.) станет известно, что указанное назначение не соответствует действительности, то Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуги доставки отправления, его возврат Отправителю/Заказчику, его вручение Получателю, его утилизацию, также Заказчик/отправитель обязуется в полном объеме оплатить все возможные дополнительные расходы Исполнителя, в том числе связанные с выплатой/доплатой таможенных пошлин и сборов, налоговых платежей и сборов, штрафных санкций наложенных государственными и контрольными организациями.

5.5. Заказчик/Отправитель несет полную ответственность за достоверность информации, указанной при оформлении заказа/отправления, а также за полноту и достоверность предоставляемых сопроводительных

документов. В случае нарушения указанной обязанности и при установлении иных параметров и характеристик груза/отправления, в том числе: его большей стоимости, размеров и веса, художественной и культурной ценности, потребительских качеств и свойств и т.д., Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения заявки на доставку указанного отправления/груза, с взиманием с Заказчика/Отправителя всех расходов связанных с таким отказом, потребовать от Заказчика/Отправителя оплатить/доплатить все необходимые пошлины, платежи и сборы, удерживать отправление/груз до покрытия Заказчиком/Отправителем всех дополнительных расходов, связанных с выполнением такой доставки, с взысканием оплаты за хранение.

5.6. В случае утилизации груза/отправления, в том числе по требованиям контролирующих органов и государственных служб (таможня, налоговые органы, и т.д.), технические характеристики, стоимость отправления/груза определяются согласно информации, указанной в транспортных документах: например, накладная, и таможенных документах, например, таможенной декларации.

5.7. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, отдельной заявке, если такое неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после принятия к отправке груза/отправления, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить и которые не зависят от воли Сторон, а именно: землетрясения, наводнения, тайфуны, ураганы, военные действия, массовые забастовки, массовые заболевания (эпидемии), гражданские волнения (бунты, восстания), а так же действий государственных органов запретительного и/или ограничительного характера, в результате которых любая из Сторон не сможет продолжать выполнять свои обязательства.

Если любое из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на возможность исполнения обязательства в срок, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

Исполнитель обязан в течении 5 (пяти) рабочих дней со дня, когда ему стало известно о наличии форс-мажорного обстоятельства, уведомить о нем Заказчика/Отправителя.

5.8. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, отдельной заявке, если такое неисполнение обязательств явилось следствием ситуации, когда груз/отправление были отправлены за пределы РФ, но по причине не зависящей от Исполнителя/партнера Исполнителя не были получены Получателем и они были подвергнуты процедуре реэкспорта и/или реимпорта в РФ, иным подобным таможенным процедурам, но в связи с особенностями отправления/груза (лекарственные препараты, алкогольная продукция и т.д.), не могут быть получены Исполнителем/партнером Исполнителя, в том числе в виду отсутствия специальной лицензии, иного специального разрешения. При этом, Заказчик/Отправитель обязан в полном объеме оплатить Исполнителю стоимость обратной доставки груза/отправления, его утилизации, хранения, иных расходов, связанных с такими процедурами.

6. Конфиденциальность

6.1. Каждая из Сторон обязуется не использовать в целях, не связанных с исполнением настоящего Договора, и не раскрывать третьим лицам (за исключением случаев, перечисленных в п. 6.2 Договора) без предварительного письменного согласия другой стороны условия или наличие настоящего Договора или иных связанных с ним документов, а также любую информацию, которая составляет или могла бы составить коммерческую тайну в соответствии с законодательством РФ о коммерческой тайне. Под информацией, которая составляет коммерческую тайну, понимается любая информация, которую сторона считает и охраняет как конфиденциальную в соответствии с Федеральным законом от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне».

6.2. Положения п. 6.1 Договора не применяются, если раскрытие осуществляется:

- в соответствии с требованиями любого применимого законодательства;

- в соответствии с требованиями любого государственного органа – в объеме, установленном применимым законодательством;

- профессиональным консультантам и аудиторам стороны.

7. Заключительные положения

7.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до полного выполнения Сторонами всех своих обязательств.

7.2. Все споры и разногласия по настоящему Договору и в связи с ним подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с законодательством РФ.

7.3. Недействительность какого-либо положения настоящего Договора не влечет недействительности остальных его положений.

7.4. Условия оказания услуг, технология, тарифы и условия оплаты, не вошедшие в настоящий Договор, описаны в «Правилах оказания услуг по доставке экспресс отправок для розничных клиентов» и «Тарифном справочнике CSE STORE», которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора и размещены на сайте <http://www.dostavka-mbe.ru> в разделе «Документы»

Подписанием настоящего Договора Заказчик дает свое согласие на обработку и хранение его персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Заказчик подтверждает, что внесенные в Договор его данные являются корректными, и выражает полное и безоговорочное согласие на использование его контактных данных для поддержания связи с ним, осуществления телефонных звонков на указанный стационарный и/или мобильный телефон, осуществления отправки Смс-сообщений на указанный мобильный телефон, осуществления отправки электронных писем на указанный электронный адрес с целью информирования о поступлении новых товаров/услуг, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах/услугах, организациях торговли.

7.5. Заказчик подтверждает, что ознакомился и полностью согласен с настоящим Договором, а также с «Правилами оказания услуг по доставке экспресс отправок для розничных клиентов» и «Тарифным справочником CSE STORE», которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора и размещены на сайте <http://www.dostavka-mbe.ru> в разделе «Документы»

8. Адреса и реквизиты Сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «МБИ-Павелецкая»

Адрес юридического лица: 115114, г. Москва, ул. Летниковская д. 2, стр. 3

Фактический адрес: 115114, г. Москва, ул. Летниковская д. 2, стр. 3

тел: 8 (499) 951-40-87

ИНН 7705961528 КПП 770501001

Банковские реквизиты:

Р/С № 40702810002860000133

в АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва

К/С № 30101810200000000593

БИК 044525593

email: hello@mbe.msk.ru

Генеральный директор


/Кострова Т.Е./

